

Bâtir des relations interculturelles harmonieuses

2 jours - 14,00 heures
Programme de formation

Objectifs pédagogiques

- Passer du schéma relationnel mono-culturel au multiculturel
- Développer des relations harmonieuses avec une autre culture ou dans un contexte international
- S'adapter à une culture spécifique

Compétences visées

- Observer et comprendre des comportements culturels différents.
- Questionner et s'intéresser pour s'adapter.
- Identifier les aspects clés d'une culture différente.

Description / Contenu

Etape 1 : Sensibiliser au comportement multi-culturel

- Passer d'une incompétence inconsciente à une compétence inconsciente
- Les effets néfastes du comportement mono-culturel.
- La spirale vertueuse du comportement multi-culturel et ses effets sur la coopération

Jeu de rôle : « un rendez-vous chez les Dralax »

Etape 2 : Passer au comportement multi-culturel

- Construire une relation de confiance
- Comprendre les différences et les synergies entre les attitudes et valeurs des autres et celles de sa propre culture
- Les 3 niveaux de généralisation sur une culture donnée
- Chausser les lunettes de l'autre

Exercice : « cultural aerobics »

Etape 3 : Construire des ponts entre les cultures

- Identifier son style de communication naturel
- Les 10 éléments culturels à analyser pour mieux comprendre son style relationnel au travail
- Protocoles de communication virtuelle entre cultures différentes

Exercice : « the communication matrix »

Etape 4 : Analyser une culture spécifique

- Mieux comprendre le fonctionnement d'une culture spécifique et comment s'y adapter.

Echanges et exercices

Modalités pédagogiques

Présentiel sur un ou deux jours – groupes de 6 à 8
Distanciel 2 à 4 étapes de 3h30 sur Teams, GoogleMeet ou Zoom
Coachings individuels

Moyens et supports pédagogiques

Slide show sur PPT
Mémo pédagogique - synthèse des méthodes enseignées





Modalités d'évaluation et de suivi

- Auto-positionnement des participants sur une plateforme digitale partagée avec le formateur(début et fin de formation)
- Evaluation acquis par le formateur en sortie de formation
- Evaluation à chaud juste après la formation
- REX – Ateliers d'une heure de partage de pratiques un mois ou deux après la formation initiale
- Evaluation à froid un ou deux mois après la formation
- Questionnaire d'impact envoyé au commanditaire trois mois après la formation

Nous sommes à votre écoute au 01 47 66 25 20

[M&A-SoftSkills Factory](#)